

Politique RSE

Au travers de son ambition d'*Etre un bailleur social de proximité qui met l'humain au cœur*, la SA HLM de l'Oise assume pleinement son engagement en tant que bailleur responsable. Cette volonté se traduit par son projet d'entreprise Osons 2024, qui répond aux enjeux RSE majeurs du secteur de l'habitat social* :

- Promouvoir l'équilibre social des territoires
- Préserver l'environnement
- Contribuer à une économie durable
- Valoriser les ressources humaines
- Entretenir des relations durables avec l'ensemble de ses parties prenantes et avoir une gouvernance saine et éthique

**selon le référentiel RSE sectoriel EURHO-GR*

La RSE à la SA HLM de l'Oise concrètement c'est 5 engagements :

1. Mettre le client d'aujourd'hui et de demain au cœur de nos préoccupations

Engagements Osons 2024 associés

- Fiabiliser le traitement de la demande client
- Proposer un service de qualité et personnalisé à nos locataires
- Rendre l'habitant co-acteur de son quotidien
- Favoriser le bien-vivre ensemble
- Faciliter les parcours résidentiels
- Construire et réhabiliter pour répondre aux usages de demain
- S'engager dans l'accession à la propriété
- Développer et faciliter le lien numérique avec nos clients

2. Considérer toutes nos parties prenantes et travailler avec elles dans une posture de dialogue, de respect et de collaboration pour co-construire une société durable et solidaire

Engagements Osons 2024 associés

- Impulser la RSE au sein de notre écosystème
- Promouvoir l'insertion économique et sociale
- Rendre l'habitant co-acteur de son quotidien
- Cultiver le collectif

3. Maitriser nos atteintes à l'environnement dans tout ce que nous faisons et entreprenons

Engagements Osons 2024 associés

- Construire et réhabiliter pour répondre aux usages de demain
- Réduire notre empreinte carbone
- Dématérialiser les processus opérationnels vers le zéro papier

Politique RSE

4. Etre un levier d'épanouissement et d'accomplissement personnel pour tous nos collaborateurs

Engagements Osons 2024 associés

- Cultiver le collectif
- Animer une culture de l'innovation
- Développer l'excellence managériale et les talents

5. Travailler en toute transparence dans une démarche d'amélioration continue

Engagements Osons 2024 associés

- Intégrer la RSE à notre quotidien
- Déployer les outils d'aide à la décision
- Animer une culture de l'innovation