

# COMPTE RENDU D'ENGAGEMENT RESPONSABLE

2022



# SOMMAIRE

- 03 ÉDITO
- 04 QUI SOMMES-NOUS ?
- 06 NOTRE DÉMARCHE RSE
- 07 NOS ENGAGEMENTS RSE
- 08 NOS PARTIES PRENANTES
- 10 LES TEMPS FORTS 2022
- 12 LE RÉFÉRENTIEL EURHO-GR®
- 14 PROMOUVOIR L'ÉQUILIBRE DES TERRITOIRES (SOC)
- 18 PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT (ENV)
- 20 CONTRIBUER À UNE ÉCONOMIE LOCALE ET DURABLE (ECO)
- 22 VALORISER LES RESSOURCES HUMAINES (RH)
- 26 GOUVERNANCE ET RELATION AUX PARTIES PRENANTES (GOUV)

## ÉDITO

### La S.A. HLM de l'Oise Une entreprise responsable, engagée pour le développement durable



**Édouard  
Duroyon**

Directeur Général  
S.A. HLM de l'Oise



**Cécile  
Molina**

Responsable RSE  
S.A. HLM de l'Oise

La responsabilité sociétale et la mobilisation pour la transition énergétique sont devenues, depuis plusieurs années, des éléments structurants de la stratégie d'entreprise de la S.A. HLM de l'Oise. Notre prise de conscience collective sur la nécessité de nous engager sur ces enjeux a connu une accélération depuis la création du pôle RSE en mai 2021 et la montée en puissance de l'axe stratégique, « Osons la RSE ».

En tant que dépositaires d'une mission d'intérêt générale, le logement, au cœur des enjeux de société actuels et au service du pacte républicain, nous assumons notre responsabilité envers nos parties prenantes au sein de notre écosystème.

Il nous apparaissait donc tout à fait naturel, sans attendre d'y être contraints par la réglementation, de rendre compte spontanément de la façon dont notre organisation et l'ensemble des

collaborateurs de la S.A. HLM de l'Oise traduisent nos engagements, au-delà des mots, en actions concrètes vers chacune de nos parties prenantes. Nous sommes très fiers de produire ce premier compte-rendu d'engagement responsable. Ce document vient compléter le rapport d'activité général de

l'entreprise, en donnant un éclairage singulier sur nos engagements, afin de permettre à chacun des acteurs de l'entreprise de prendre conscience de

sa contribution à notre démarche RSE et de développement durable et surtout d'en mesurer les impacts.

Ce premier compte rendu d'engagement responsable aura bien évidemment l'occasion de se trouver pérennisé dans le cadre des nouveaux dispositifs qui sont remis en place à partir du 1er janvier 2024 au sein du rapport de durabilité.

**Intégrer la RSE  
à notre quotidien,  
l'impulser  
au sein de notre  
écosystème  
et réduire notre  
empreinte carbone**

# BAILLEUR SOCIAL DE PROXIMITÉ QUI MET L'HUMAIN AU COEUR

## NOTRE PROJET D'ENTREPRISE

« Osons 2024 », c'est la libération des énergies pour nous affirmer comme le bailleur social de proximité qui met l'humain au cœur. Nous formons une équipe, construisons ensemble les réponses. Nous sommes engagés dans la même aventure. Notre raison d'être en est la boussole. Osons 2024 en sera la carte.

## NOS AMIBITIONS

### S'AFFIRMER

Cultiver les singularités de la S.A. HLM de l'Oise et les revendiquer auprès de son écosystème pour jouer un rôle de pionnier dans l'évolution du métier de bailleur social.

### BAILLEUR SOCIAL DE PROXIMITÉ

Un bailleur tourné vers l'habitant qui se donne les moyens d'écouter puis de répondre de la meilleure façon aux besoins des habitants et du territoire.

## L'HUMAIN AU COEUR

Que ce soit auprès des collaborateurs de la S.A. HLM de l'Oise ou bien auprès des habitants et parties prenantes externes, la S.A. HLM de l'Oise s'efforce de construire et cultiver des relations qui favorisent la responsabilisation et l'épanouissement de chacun.

## NOTRE DÉMARCHE

« ALLER VERS » les habitants dans une démarche d'écoute proactive pour les intégrer à la prise de décisions et prendre en compte leur expertise d'usage du lieu de vie.

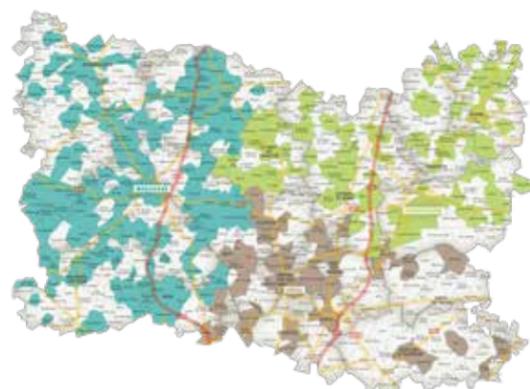
« FAIRE AVEC » et non « à la place de ». Faire avec implique de responsabiliser les habitants dans la gestion du service qui leur est rendu.

## CO-CONSTRUIRE AVEC NOS PARTIES PRENANTES

- Acteurs institutionnels (État, collectivités territoriales...)
- Acteurs du monde économique et social (associations, entreprises...)
- Habitants de l'Oise
- Collaborateurs de notre entreprise
- Autres opérateurs du logement social sur le territoire

## IMPLANTATION DU PATRIMOINE AU 31.12.22

- Territoire OUEST : Beauvais 4 966 logements
  - Territoire EST : Compiègne 1 730 logements
  - Territoire EST : Creil 1 592 logements
- dont les Habitats Spécifiques : 1 976 logements



## NOS 4 AXES MÉTIERS



Osons le Client



Osons l'Utilité Sociale



Osons le Patrimoine



Osons le Collectif

## NOS 2 AXES TRANSVERSES



Osons la RSE



Osons le Numérique

# CHIFFRES CLÉS 2022

19 822  
CLIENTS



48 M€  
CHIFFRE D'AFFAIRES

3  
AGENCES

2  
TERRITOIRES

8 288  
LOGEMENTS



138  
COLLABORATEURS

36 000 €  
FONDS DE SOLIDARITÉ



1 976  
LOGEMENTS EN FOYERS ET RÉSIDENCES



165 M€  
INVESTIS DEPUIS 2016

92/100  
ÉGALITÉ FEMME HOMME

451 M€  
ENGAGÉS EN RÉHABILITATION ET CONSTRUCTION JUSQU'EN 2031

# NOTRE DÉMARCHE RSE

## OSONS LA RSE

Un axe transverse du projet d'entreprise qui a pour finalité de porter les enjeux du développement durable en interne et en externe.

## NOS PRINCIPES D' ACTIONS

Instaurer une démarche de responsabilité sociétale d'entreprise nous pousse à aller au-delà de notre mission d'utilité sociale en transformant notre activité et notre fonctionnement à la lumière des enjeux de développement durable, en y associant toutes nos parties prenantes pour devenir une entreprise engagée et engageante.

**Notre démarche de responsabilité sociétale a pour ambition d'être exigeante et inspirante :**

- Exigeante envers nous-même : se donner des objectifs à la fois ambitieux et réalistes pour transformer nos métiers vers plus de durabilité.
- Inspirante pour les autres : embarquer nos partenaires dans le mouvement de la transition pour construire une société durable et solidaire ensemble.

**Nous déclinons notre démarche de responsabilité sociétale autour de 3 principes d'action :**

- Intégrer la RSE à notre quotidien.

Les meilleurs ambassadeurs de notre démarche sont nos collaborateurs. Ce sont eux les premiers à embarquer dans cette aventure et pour cela nous engageons des actions de sensibilisation, de formation et d'accompagnement autour des enjeux du développement durable afin qu'ils soient acteurs et moteurs de la transformation de leur métier.

- Impulser la RSE à notre écosystème.

Construire une société durable et solidaire ne peut se faire qu'en collaboration étroite avec nos parties prenantes, en étant à leur écoute, dans une posture de dialogue, en les accompagnant et en rejoignant des dynamiques locales d'innovation et de transition.

Pour cela la S.A. HLM de l'Oise mène des réflexions et des actions autour des enjeux de développement durable en concertation avec ou au service de



ses parties prenantes : clients, fournisseurs, élus, partenaires HER et SAC PETRAM.

- Maitriser notre empreinte carbone.

Agir sur l'existant et penser bas-carbone pour le futur, atténuer le réchauffement climatique et s'y adapter. Telles sont nos préoccupations environnementales. Les questions d'économies de ressources sont portées à chaque niveau de l'entreprise, dans notre cœur de métier comme dans notre fonctionnement quotidien. La maîtrise de l'empreinte carbone passe par une mesure volontaire de celle-ci et par la mise en place de solutions de réduction de nos émissions.

## NOS ENGAGEMENTS RSE

**Mettre le client d'aujourd'hui et de demain au cœur de nos préoccupations**

Tout en veillant à répondre de la manière la plus adaptée et la plus qualitative qui soit aux besoins actuels de nos clients en matière de logement, nous préparons l'avenir en pensant à nos clients de demain dès aujourd'hui. Vieillesse de la population, accidents de la vie, changement climatique et pressions sur les ressources, dématérialisation et digitalisation, capacitation de la jeunesse, sont des enjeux sociétaux auxquels la S.A. HLM de l'Oise est attentive et pour lesquels elle s'est donnée la mission de développer des solutions innovantes et robustes.

**Considérer toutes nos parties prenantes et travailler avec elles dans une posture de dialogue, de respect et de collaboration pour co-construire une société durable et solidaire.**

Nous nous adressons à tous les habitants de l'Oise et pas seulement aux locataires de nos logements. Notre engagement se situe au-delà des strictes relations juridiques. Notre engagement s'adresse à tous les usagers des cadres de vie que nous gérons, y compris ceux sans relation juridique avec nous : futurs locataires, enfants, riverains... La co-construction fait partie de notre ADN. Notre ambition fédère l'ensemble des collaborateurs de la S.A. HLM de l'Oise, par-delà les différents métiers

et les différentes agences. Au-delà de la S.A. HLM de l'Oise, cette méthode rassemble et permet de développer des synergies et des stratégies collaboratives avec l'ensemble de nos partenaires.

**Maitriser nos atteintes à l'environnement dans tout ce que nous faisons et entreprenons.**

Consciente des grands enjeux climatiques et écologiques et de la limite des ressources naturelles, la S.A. HLM de l'Oise a pris des engagements forts pour repenser sa manière de construire et de réhabiliter en partenariat avec les acteurs de son écosystème. En parallèle la S.A. HLM de l'Oise prend activement part à la sensibilisation de l'ensemble de ses parties prenantes sur la thématique de la lutte contre le réchauffement climatique. Enfin dès 2021, la S.A. HLM de l'Oise s'est également engagée à réaliser une mesure volontariste de son empreinte carbone suivie d'un plan d'actions de réduction ambitieux et réaliste de ses émissions de gaz à effet de serre.

**Être un levier d'épanouissement et d'accomplissement**

**personnel pour tous nos collaborateurs**

À travers les dispositifs de dialogue et de partage mis en place, chaque collaborateur a la possibilité de s'impliquer dans les projets transverses de l'entreprise, d'exprimer son point de vue et partager ses idées pour grandir collectivement. Au-delà de sa mission en tant qu'employeur, la S.A. HLM de l'Oise permet aux collaborateurs de s'investir dans des causes plus grandes qu'eux avec l'appui de l'entreprise.

**Travailler en toute transparence dans une démarche d'amélioration continue**

Rendre compte de notre performance est un gage de transparence et de sincérité envers nos parties prenantes. Nous portons une attention particulière à l'innovation et la créativité et concentrons tous nos efforts pour tendre toujours vers l'amélioration constante de nos pratiques et de la qualité de nos prestations. Nous nous engageons dans une démarche d'amélioration continue et de management de la qualité afin d'atteindre ces objectifs.



# NOS PARTIES PRENANTES



## COLLABORATEURS

### PRINCIPAUX ENJEUX

- conditions d'emploi
- qualité de vie au travail
- employabilité et développement professionnel
- compétences adaptées aux besoins



## COLLECTIVITÉS & ÉTAT

### PRINCIPAUX ENJEUX

- offre de logements abordables adaptée aux besoins
- cohésion sociale
- mixité sociale
- attractivité et développement durable des territoires



## ACTIONNAIRES

### PRINCIPAUX ENJEUX

- gestion saine et durable
- développement d'une offre et de logements adaptés



## CO-CONSTRUIRE AVEC ET AGIR POUR NOS PARTIES PRENANTES



## PARTENAIRES ÉCONOMIQUES

### PRINCIPAUX ENJEUX

- capacité de production et réhabilitation
- maîtrise des coûts
- qualité, respect des délais
- viabilité et développement des entreprises
- innovation
- loyauté des pratiques et respect des principes RSE



## ACTEURS SOCIAUX & ASSOCIATIFS

### PRINCIPAUX ENJEUX

- accès au logement
- cohésion et lien social
- aide à l'insertion économique
- réponse aux besoins des résidents
- soutien au dynamisme socio-culturel



## HABITANTS

### PRINCIPAUX ENJEUX

- offre de logements adaptée aux besoins
- coût global du logement maîtrisé
- qualité des services
- santé et sécurité
- accompagnement et parcours résidentiel



# NOS TEMPS FORTS 2022



08/03/22

## JOURNÉE INTERNATIONALE DE LUTTE POUR LES DROITS DES FEMMES

À l'occasion de la journée de lutte pour les droits des femmes, la S.A. HLM de l'Oise organise un temps de sensibilisation convivial pour ses collaborateurs autour du sujet des droits des femmes.

05/05/22

## FRESQUE DU CLIMAT

Un atelier fresque du climat grand format pour tous les collaborateurs de la S.A. HLM de l'Oise. Un temps fort de sensibilisation aux causes et aux conséquences du réchauffement climatique et des pistes d'action pour agir, animé par des collaborateurs animateurs volontaires.



03/06/22

## JOURNÉE DE L'ENVIRONNEMENT

Temps de sensibilisation en pieds d'immeubles sur la thématique de l'environnement et de ses enjeux à destination des enfants, petits et grands, à l'occasion de la journée internationale de l'environnement.



12/07/22

## IMAGINER L'HABITAT DE DEMAIN

Organisation d'ateliers de co-construction autour de l'habitat de demain avec les habitants de Bailleul-sur-Thérain et les futurs résidents des logements SA HLM de l'Oise. Les ateliers abordaient des questionnements sociétaux et environnementaux.



19 au 24/09/22

## CHALLENGE DE LA MOBILITÉ

À l'occasion de sa participation au challenge de la mobilité des Hauts-de-France, la S.A. HLM de l'Oise propose à ses collaborateurs un atelier pour apprendre à réparer et entretenir son vélo et favoriser les mobilités douces et actives.



11/10/22

## MARCHE - OCTOBRE ROSE

Les collaborateurs de la S.A. H.L.M. de l'Oise ont marché tous ensemble pour sensibiliser au cancer du sein. Les pas réalisés ont été convertis en dons pour une association.



08/12/22

## FRESQUE DE LA CONSTRUCTION

Soirée avec nos partenaires autour de l'atelier Fresque de la construction, pour réfléchir ensemble aux enjeux de durabilité du secteur et des synergies possibles entre acteurs pour la S.A. HLM de l'Oise.

17/11/22 & 14/12/22

## DUODAY & DUODAY INVERSÉS

Se faire rencontrer le monde de l'entreprise et le monde du handicap, voilà le but du Duoday organisé à la S.A. HLM de l'Oise le temps d'une journée. Nous sommes allés plus loin dans la démarche en organisant un duoday inversé pour pouvoir découvrir le quotidien de personnes en situation de handicap en foyer.

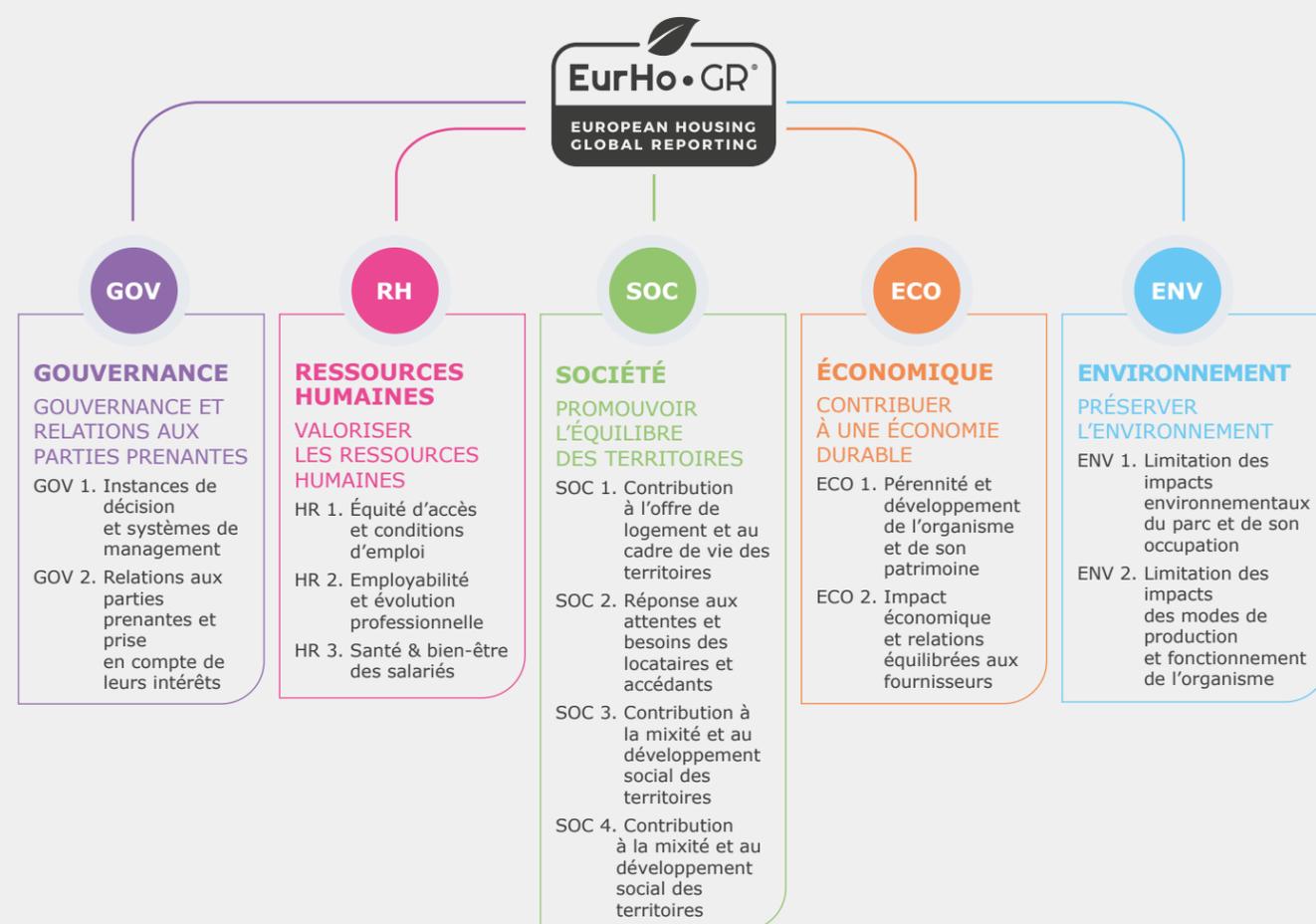


# LE RÉFÉRENTIEL EURHO-GR®

Elaboré en 2007, EurHo-GR® est le seul référentiel RSE européen propre au logement social. Il permet aux organisations d'identifier les enjeux clés pour le secteur, de piloter leurs démarches et de mesurer et rendre compte de leur performance globale à leurs parties prenantes. Inspiré des grandes lignes du GRI, le référentiel RSE inclut un ensemble d'indicateurs sectoriels dans 5 dimensions : Sociétale, Environnementale, Economique, Ressources Humaines, Gouvernance. Ceux-ci sont enrichis régulièrement par DELPHIS en tenant compte des retours d'expérience des bailleurs, de l'évolution des enjeux RSE et réglementaires, notamment relatives à la déclaration de performance extra-financière.

## CORRESPONDANCE AVEC LA NORME

ISO 26000	EURHO-GR®
Communautés et développement local	SOC
Questions relatives aux consommateurs	SOC
Environnement	ENV
Loyauté des pratiques	ECO
Gouvernance	GOV
Droits de l'Homme	HR
Relations et conditions de travail	HR



## CONTEXTE

Ce rapport ne présente que les indicateurs obligatoires du référentiel et pas les indicateurs facultatifs. Ce qui peut expliquer un décalage de la numérotation des indicateurs.

### CTX1 Chiffres Clés

		2021	2022	Unité
<b>0.1</b> Patrimoine Total	Patrimoine Total	10 181	10 264	<b>Nombre de logements</b>
	Nombre total de logements locatifs	8 325	8 288	
	Nombre total d'équivalents-logements	1 856	1 976	
	Nombre de logements en PSLA détenu par l'organisme au 31/12	0	0	
	Autres types de patrimoine détenus par l'organisme	153	1153	
<b>0.2</b> Effectif total	CDI + CDD en ETP	137	138	<b>Nombre d'ETP</b>
<b>0.3</b> Chiffre d'affaires (hors récupération des charges locatives)	Chiffre d'affaires total	47,86	50,47	<b>K€</b>
	Chiffre d'affaires issu des logements locatifs	47,82	47,68	<b>K€</b>

### CTX2 Caractéristiques du patrimoine

<b>0.5</b> Répartition du patrimoine locatif par catégorie de financement	Part des Logements de type "Très Social"	6,37	6,21	%
	Part des Logements de type "Social"	80,11	79,97	%
	Part des Logements de type "Social Intermédiaire"	11,98	12,03	%
	Part des Logements de type "Intermédiaire"	1,55	1,56	%
	Part de logements locatifs non conventionnés à loyer maîtrisé	0,23	0,23	%
<b>0.7</b> Répartition du patrimoine locatif par période de construction	Âge moyen du parc	33	33	<b>Année</b>
	Part des logements construits avant 1949	0	0	<b>Année</b>
	Part des logements construits entre 1949-1974	27,39	27,53	<b>Année</b>
	Part des logements construits entre 1975- 2004	56,01	56,04	<b>Année</b>
	Part des logements locatifs construits après 2004	16,6	16,42	<b>Année</b>
<b>0.8</b> Logements en habitat collectif	Part des logements	61,3	61,1	%

# PROMOUVOIR L'ÉQUILIBRE DES TERRITOIRES

En tant que bailleur social, notre mission est de contribuer à développer une offre de logements attractive et adaptée aux besoins des locataires tout au long de leur vie, tout en favorisant à la fois la dynamique et la mixité sociale des territoires dans lesquels nous sommes implantés.

## NOS 3 ENJEUX

- Contribuer à l'offre de logement et au cadre de vie des territoires
- Répondre aux attentes et besoins des locataires et accédants
- Contribuer à la mixité et au développement social des territoires

## NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



## SOC1 Contribution à l'offre de logements et au cadre de vie des territoires

	2021	2022	Unité
<b>SOC1.1</b> Croissance de l'offre			
Croissance de l'offre de Logements locatifs	0	-0,44	%
Croissance de l'offre en foyers	0	6,47	%
Logements neufs livrés ou acquis dans l'année	0	0	Nombre de logements
Nombre de logements anciens acquis dans l'année non-conventionnés	0	0	Nombre de logements
Nombre total de logements anciens acquis dans l'année	0	0	Nombre de logements
<b>SOC1.5</b> Part du parc locatif adaptée aux personnes âgées et/ou handicapées			
Nombre de logements accessibles aux personnes à mobilité réduite, parmi le parc total de logements, au 31/12 de l'année (indicateur CUS SR-1)	0	0	Nombre de logements
Logements adaptés au vieillissement labellisés ou certifiés	0	0	Nombre de logements
Autres Logements adaptés au handicap ou au vieillissement	55	77	Nombre de logements
Part de logements adaptés au vieillissement labellisés ou certifiés	0	0	%
Part d'autres logements adaptés au vieillissement et/ou au handicap	0,66	0,93	%

### COMMENTAIRES GÉNÉRAUX ET CARACTÉRISTIQUES DES LOGEMENTS CONCERNÉS

La S.A. HLM du département de l'Oise s'engage dans une stratégie patrimoniale cohérente prenant en compte différents éléments avant de valider ou non la demande d'adaptation d'un logement. En effet, cette arbitrage se fait de façon transverse en prenant en compte les aspects techniques (étages, accessibilité extérieure, faisabilité), de gestion locative (typologie, composition familiale – sous occupation) et patrimoniaux (biens en vente, en réhabilitation etc...).

Cela permet d'orienter nos clients vers un parcours résidentiel adapté et cohérent pouvant conduire nos clients dans des résidences adaptées (résidence autonomie / EHPAD) dont nous sommes propriétaires ou dans d'autres logements de notre parc locatif. Les logements ciblés et éligibles restent les logements de petite typologie, en rez-de-chaussée et dont l'accessibilité sur l'espace public est bonne.



<b>SOC2 Réponse aux attentes et besoins des locataires et accédants</b>		2021	2022	Unité
<b>SOC2.1</b> Niveau moyen des loyers du parc	Loyer mensuel moyen: Ensemble du parc «Très social» (PLAI)	4,69	4,71	euro/m <sup>2</sup> Shab
	Loyer mensuel moyen: Ensemble du parc «Social» (PLUS)	5,56	5,71	euro/m <sup>2</sup> Shab%
	Loyer mensuel moyen: Ensemble du parc «Social Intermédiaire» (PLS)	6,85	7,16	euro/m <sup>2</sup> Shab
	Loyer mensuel moyen: Ensemble du parc «Intermédiaire» (PLI)	7,24	7,29	euro/m <sup>2</sup> Shab
	Loyer mensuel moyen: Ensemble des logements non conventionnés à loyers maîtrisés	8,64	8,21	euro/m <sup>2</sup> Shab
<b>SOC2.6</b> Taux de mutation interne	Taux de mutation interne	13,03	17,47	%
	Taux de mutation interne due à des démolitions ou travaux nécessitant un relogement	0,31	6,86	%

## UNE CAMPAGNE D'APPELS AUPRÈS DES SÉNIORS

En 2022, 550 logements étaient occupés par au moins un habitant de 75 ans et plus. La S.A. HLM de l'Oise a missionné ALOGIA pour contacter ces habitants seniors afin de leur proposer un diagnostic de premier niveau réalisé par un ergothérapeute.

- Adapter le logement
- Accompagner vers un parcours résidentiel
- Proposer un accompagnement social

En quelques chiffres :

- 650 habitants appelés
- 400 diagnostics réalisés
- 71 orientations préconisées vers un Parcours Résidentiels préconisé



400 seniors ont répondu à cette enquête qui visait à déterminer trois orientations :

<b>SOC3 Accompagnement des locataires</b>		2021	2022	Unité
<b>SOC3.4</b> Nombre de plans d'apurement en cours au 31 décembre	Nombre de plans d'apurement en cours le 31/12	224	413	Nombre de plan
	Nombre de plans d'apurement ouverts entre le 1/1 et le 31/12	978	1 026	Nombre de plan

<b>SOC4 Contribution à la mixité et au développement social des territoires</b>		2021	2022	Unité
<b>SOC4.1</b> Nombre de ménages entrants dans l'année	Nombre de ménage entrants	629	639	Nombre

<b>SOC4.2</b> Répartition des ménages entrants en fonction de l'âge	Part des ménages entrants dont le titulaire du bail est âgé de moins de 25 ans	14,1	13,6	%
	Part des ménages entrants dont l'âge du titulaire de bail est compris entre 25 et 30 ans	22,4	18	%
	Part des ménages entrants dont l'âge du titulaire de bail est compris entre 31 et 64 ans	59	60,3	%
	Part des ménages entrants dont l'âge du titulaire de bail est supérieur ou égal à 65 ans	4,5	8,1	%
<b>SOC4.3</b> Profil socio-économique des ménages entrants en fonction des ressources	Part de ménages entrants aux revenus <60% du plafond de ressources	77,4	78,9	%
	Part de ménages entrants aux revenus compris entre 60 et 100% du plafond de ressources	18,3	19,9	%
	Part de ménages entrants aux revenus compris supérieur à 100% du plafond de ressources	4,3	1,3	%

<b>SOC4.5</b> Part des ménages recevant une aide au logement	Part des ménages locataires bénéficiant d'une aide au logement	51,13	46,98	%
---	--	-------	-------	---

<b>SOC4.6</b> Part des titulaires de bail de plus de 65 ans	Part de titulaires de bail de 65 ans ou plus	21,13	20,8	%
--	--	-------	------	---

## UN COUP DE POUCE À L'INSTALLATION DE NOS PLUS JEUNES HABITANTS

Engagée pour la jeunesse, la S.A. HLM de l'Oise propose depuis le 1er janvier 2022 une remise commerciale de 300 € sur le 1er mois de loyer à chaque jeune devenant locataire. Un vrai « coup de pouce » à l'installation ! Cette aide prend tout son sens dans notre logique de

Parcours Résidentiel et de la mixité sociale que la S.A. HLM de l'Oise, bailleur de proximité, développe avec les habitants au quotidien. L'objectif visé est ici d'accompagner ces jeunes à l'occasion d'une étape clé de leur vie. Une aide contribuant à un déménagement réussi et

à une installation sereine. En 2022, 89 jeunes ont pu bénéficier de cette aide.



# PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

Le logement représente 20% des émissions de gaz à effet de serre en France<sup>1</sup>, et le secteur de la construction contribue à l'extraction des ressources naturelles. Face à ce constat et aux enjeux qui en découlent, nous avons une grande part de responsabilité à lutter contre le réchauffement climatique et la raréfaction des ressources tout en recherchant des économies d'énergies et financières pour nos locataires dans un contexte de crise énergétique et d'inflation. **Ceci nous oblige à concevoir, réhabiliter et entretenir notre patrimoine** en alliant sobriété, technicité et recherche de confort pour nos locataires à prix abordable. Nous nous appliquons à nous même dans notre fonctionnement quotidien, le principe de réduction des consommations d'énergies et de notre empreinte carbone.

## NOS 2 ENJEUX

- Limiter les impacts environnementaux du parc et de son occupation
- Limiter les impacts environnementaux des modes de production et du fonctionnement de la S.A. HLM de l'Oise

<sup>1</sup>Source : ministère de la transition écologique

## NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



## ENV.01 Limitation des impacts du parc et de son occupation

	2021	2022	Unité	
<b>ENV1.1</b> Classement énergétique du patrimoine (ancien DPE)	Part du patrimoine classé en étiquette énergétique A (bâti très performant)	0,2	0,3	%
	Part du patrimoine classé en étiquette énergétique B (51-90 kWh/m²/an)	5,5	5,6	%
	Part du patrimoine classé en étiquette énergétique C (91-150 kWh/m²/an)	17	23,1	%
	Part du patrimoine classé en étiquette énergétique D (151-230 kWh/m²/an)	35,8	36,6	%
	Part du patrimoine classé en étiquette énergétique E (231-330 kWh/m²/an)	28,3	24,8	%
	Part du patrimoine classé en étiquette énergétique F (331-450 kWh/m²/an)	10,1	7	%
	Part du patrimoine classé en étiquette énergétique G (bâti énergivore)	2,2	1,8	%
	Part de logements pour lesquels l'étiquette énergétique n'est pas disponible	0,8	0,7	%
	Performance énergétique moyenne du parc locatif	177	208	kWh/m²/an
<b>ENV1.2</b> Classement du patrimoine selon les émissions de gaz à effet de serre	Part du patrimoine classé en étiquette GES A (< 6 kg CO2/m²/an)	2,7	3,8	%
	Part du patrimoine classé en étiquette GES B (6-10 kg CO2/m²/an)	6,5	13,1	%
	Part du patrimoine classé en étiquette GES C (11-20 kg CO2/m²/an)	27,4	29,2	%
	Part du patrimoine classé en étiquette GES D (21-35 kg CO2/m²/an)	22,3	20,6	%
	Part du patrimoine classé en étiquette GES E (36-55 kg CO2/m²/an)	28,5	24,8	%
	Part du patrimoine classé en étiquette GES F (56-80 kg CO2/m²/an)	9,6	6,6	%
	Part du patrimoine classé en étiquette GES G (> 80 kg CO2/m²/an)	2,2	1,3	%
	Part de logements pour lesquels l'étiquette GES n'est pas disponible	0,8	0,7	%
	Emissions de GES moyennes du parc locatif (ancien DPE)	24	32	kWh/m²/an

## LA DÉMARCHE DE BILAN DE GAZ À EFFET DE SERRE

Initié en 2021, le bilan d'émission de gaz à effet de serre de la S.A. HLM de l'Oise est mesuré chaque année

sur le périmètre administratif (hors activités de construction, réhabilitation, entretien et utilisation du parc). En 2022 les émissions s'élèvent à 909 teq CO2.

Ce bilan s'accompagne d'un plan d'actions concret pour réduire nos émissions. En parallèle nous avons financé

la plantation de 500 arbres dans une forêt française (Wavrin, 59), contribuant ainsi à la capture de CO2 dans l'atmosphère et à la création d'espaces de régénération de la biodiversité.

# CONTRIBUER À UNE ÉCONOMIE DURABLE

Ce volet aborde la question de la **durabilité économique de l'entreprise et de son environnement, et de l'intégration des principes et objectifs de RSE dans ses achats et ses relations aux fournisseurs.**

En tant que donneur d'ordres, la S.A. HLM de l'Oise doit veiller à ce que ses achats contribuent aux finalités du développement durable pour l'ensemble de ses parties prenantes, au progrès social pour elle-même et pour ses fournisseurs, et pour dynamiser l'économie locale des territoires dans lesquels elle est implantée.

## NOS 2 ENJEUX

- Pérenniser et développer l'organisme et son patrimoine
- Veiller à l'impact économique et aux relations équilibrées avec les fournisseurs

## NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



ECO1 Pérennité et développement de l'organisme et de son patrimoine		2021	2022	Unité
<b>ECO1.1</b>	Ratio d'autofinancement net	14,4	6,1	%
<b>ECO1.3</b>	Effort annuel	830	1 099	€/logement

<b>ECO1.4</b> Effort annuel moyen en production et en acquisition de logements	Montant des investissements en production et acquisition de logements année N	0	2 320 000	euros (€)
	Montant des investissements en production et acquisition de logements année N-1	1 520 000	0	euros (€)
	Montant des investissements en production et acquisition de logements année N-2	1 575 000	1 520 000	euros (€)
	Montant des investissements en production et acquisition de logements année N-3	9 730 000	1 575 000	euros (€)
	Montant des investissements en production et acquisition de logements année N-4	18 899 000	9 729 999	euros (€)
	Montant des investissements en production et acquisition de logements année N-5	17 593 000	18 899 000	euros (€)
	Montant des investissements en production et acquisition de logements année N-6	14 770 000	17 593 000	euros (€)
	Investissement annuel moyen en production et acquisition de logements N à N-4	6 344 800	3 029 000	euros (€)
	Investissement annuel moyen par logement acquis ou produit année N à N-4	87 857	67 816	€/logement
	Investissement annuel moyen en production et acquisition N-1 à N-5	9 863 400	6 344 800	euros (€)
Investissement annuel moyen par logement acquis ou produit N-1 à N-5	108 314	86 621	€/logement	
	12 513 400	9 863 400	euros (€)	
<b>ECO1.7</b> Taux de vacances	Investissement annuel moyen par logement acquis ou produit N-2 à N-6	84 054	103 218	€/logement
	Taux de vacance totale	2,13	2,27	%
	Taux de vacance commerciale de moins de 3 mois	0,89	0,68	%
	Taux de vacance commerciale de plus de 3 mois	0,23	0,28	%
	Taux de vacance pour motifs techniques ou en prévision de vente	1,01	1,32	%
Taux de logements neutralisés définitivement pour démolition ou en prévision de vente	1,29	0,88	%	

## LA POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES ET RELATIONS DURABLES AVEC LES FOURNISSEURS

En juillet 2022, la S.A. HLM de l'Oise et les sociétés de la SAC PETRAM ont publié leur charte d'achats responsables et durables. Cette charte

engage les sociétés à réaliser des achats respectueux de l'environnement et sensibles au progrès social, responsables vis-à-vis de nos clients et à établir et entretenir des relations saines et durables avec nos fournisseurs.

## LES CLAUSES RSE DANS LES MARCHÉS

La S.A. HLM de l'Oise, dans

une volonté d'adaptation de son fonctionnement aux enjeux et finalités du développement durable a décidé de sensibiliser ses fournisseurs aux exigences sociales et environnementales. C'est pourquoi depuis 2021 la S.A. HLM de l'Oise intègre des clauses RSE dans ses marchés.

En 2022, 90% des marchés publiés intégraient à minima une clause d'exécution en lien avec des objectifs de développement durable.

# VALORISER LES RESSOURCES HUMAINES

En tant qu'employeur nous avons une responsabilité vis-à-vis de nos collaborateurs afin que chacun se sente à sa place et épanoui dans son travail et puisse évoluer et monter en compétences et en expérience. Nous avons aussi une responsabilité envers nos futures recrues en mettant en place de dispositifs de recrutement innovants envers les jeunes en les accompagnant dans l'entrée sur le marché du travail et en contribuant à l'insertion économique au travers nos opérations.

## NOS 3 ENJEUX

- Garantir l'équité d'accès et les conditions d'emploi
- Contribuer à l'employabilité et l'évolution professionnelle
- Assurer la santé et le bien-être des salariés

## NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



RH.01 Équité d'accès et de conditions d'emploi		2021	2022	Unité
<b>RH1.1</b> Proportion d'intérimaires rapportée à l'effectif total	Part de CDI rapportés aux effectifs et aux intérimaires	98,47	96,68	%
	Part de CDD rapportés aux effectifs et aux intérimaires	1,53	0,74	%
	Part d'intérimaires rapportés aux effectifs (CDI et CDD) et aux intérimaires	0	2,58	%
<b>RH1.4</b> Répartition des salariés par catégorie et par genre	Part de salariés homme - Ouvriers	non applicable	non applicable	%
	Part de salariés homme - Employés	13,2	14,1	%
	Part de salariés homme - Agents de Maîtrise	6,2	3,9	%
	Part de salariés homme - Cadres	11,6	13,3	%
	Part de salariés homme - Directeurs et cadres dirigeants (hors mandataires sociaux)	3,1	2,3	%
	Part de salariés femme - Ouvrières	non applicable	non applicable	%
	Part de salariés femme - Employés	27,1	25	%
	Part de salariés femme - Agentes de Maîtrise	21,7	25,8	%
	Part de salariés femme - Cadres	13,2	14,8	%
	Part de salariés femme - Directrices et cadres dirigeantes (hors mandataires sociaux)	0,8	0,8	%

COMMENTAIRES GÉNÉRAUX - EFFECTIFS - STATUTS  
Hors mandataire social

RH1.5		2021	2022	Unité
Contribution à l'emploi des personnes en situation de handicap	Montant des contrats auprès d'établissements spécialisés d'aide par le travail	0	0	KC
	Contribution collectée par l'URSSAF	2,7	0,6	KC
	Nombre de travailleurs handicapés employés durant l'année	5	11	Nombre de salariés
	Travailleurs handicapés employés durant l'année - en ETP	4,97	6,27	Nombre d'ETP

RH1.6		2021	2022	Unité
Rémunérations annuelles brutes moyennes, par genre et catégorie	Rémunération annuelle moyenne - Ouvriers (Hommes)	non applicable	Non applicable	KC
	Rémunération annuelle moyenne - Employés (Hommes)	24,18	23,31	KC
	Rémunération annuelle moyenne - Agents de maîtrise (Hommes)	32	32,9	KC
	Rémunération annuelle moyenne - Cadres (Hommes)	49,91	47,98	KC
	Rémunération annuelle moyenne - Ouvrières (Femmes)	non applicable	Non applicable	KC
	Rémunération annuelle moyenne - Employées (Femmes)	24,85	25,64	KC
	Rémunération annuelle moyenne - Agentes de maîtrise (Femmes)	30,45	31,6	KC
	Rémunération annuelle moyenne - Cadres (Femmes)	44,85	50,51	KC

**RH.02 Employabilité et évolution professionnelle**

	2021	2022	Unité	
<b>RH2.1</b> Volume annuel de formation par catégorie de salariés	Nombre de salariés formés dans l'année : ouvriers /ouvrières	Non applicable	Non applicable	
	Nombre de salariés formés dans l'année : Employés	50	46	
	Nombre de salariés formés dans l'année: Agents de maîtrise	32	35	
	Nombre de salariés formés dans l'année: Cadres	36	34	
	Nombre de salariés formés dans l'année: Directeurs et cadres dirigeants (hors mandataires sociaux)	4	4	
Nombre d'heures de formation: Ouvriers/ères	Non applicable	Non applicable	<b>Nombre d'heures</b> <b>Nombre d'heures</b> <b>Nombre d'heures</b> <b>Nombre d'heures</b> <b>Nombre d'heures</b>	
	Nombre d'heures de formation: Employés	1 643		1 491
	Nombre d'heures de formation: Agents de maîtrise (Nombre d'heures)	890		1 110
	Nombre d'heures de formation: Cadres	1 295		1 222
	Nombre d'heures de formation Directeurs et cadres dirigeants (hors mandataires sociaux)	160		153

**RH.03 Santé et bien-être au travail des salariés**

	2021	2022	Unité
<b>RH3.2</b> Taux d'absentéisme	Taux d'absentéisme total	5,4	8,22
	Taux d'absentéisme dû aux AT/MP	2,82	3,31
<b>RH3.3</b> Accidents au travail et maladies professionnelles	Nombre d'AT / MP reconnus dans l'année	12	10

**SENSIBILISATION AUX VIOLENCES CONJUGALES**

En 2022, ce sont 70 collaborateurs qui ont été sensibilisés à la détection des violences faites aux femmes. Cette sensibilisation s'inscrit dans la continuité des engagements pris par la S.A. HLM de l'Oise avec la signature d'une convention de partenariat avec la FNSF et les engagements pris avec COALLIA dans le cadre du FNAVDL violences conjugales.

En novembre, et pour clôturer ce cycle de sensibilisation, l'ensemble des collaborateurs ont participé à un ciné débat avec la projection du film « Plus jamais » réalisé par l'association « Les Compagnons du marais ».



**GLOSSAIRE**

RSE : Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Teq CO2 : tonne équivalent dioxyde de carbone

FNSF : Fédération Nationale Solidarité Femmes

FNADVL : Fonds National d'Accompagnement Vers et Dans le Logement

# GOVERNANCE ET RELATIONS AUX PARTIES PRENANTES

La S.A. HLM de l'Oise, comme toute entreprise, a une gouvernance pour prendre les décisions stratégiques, orienter les réflexions, donner et garder un cap. La S.A. HLM de l'Oise se doit de pouvoir garantir que les instances de décisions soient constituées de manière équitable et qu'elles fonctionnent de manière transparente et éthique, selon les réglementations en vigueur et les valeurs de l'entreprise. La S.A. HLM de l'Oise n'est pas un organisme isolé. Elle évolue sans cesse dans un écosystème socio-économique en relation avec ses parties prenantes internes et externes, ayant des impacts qu'il est nécessaire d'analyser afin de soigner la qualité des relations entretenues.

## NOS 2 ENJEUX

- Veiller au bon fonctionnement et à la représentativité des instances de décision et à l'efficacité des systèmes de management
- Entretien de bonnes relations aux parties prenantes et prendre en compte leurs intérêts

## NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



GOV.01 Instances de décision et systèmes de management	2021	2022	Unité	
GOV1.2 Parité dans les instances dirigeantes	Part de femmes au sein du CODIR	20	30	%
	Part de femmes au sein du Directoire	non applicable	non applicable	%
	Part de femmes au sein du CA/ Comité de surveillance	41,2	50	%

GOV.02 Relations aux parties prenantes et prises en compte de leurs intérêts	2021	2022	Unité	
GOV2.1 Satisfaction des locataires	Date de la dernière enquête de satisfaction des locataires	2021	2022	Année
	Date de l'avant dernière enquête de satisfaction des locataires	2020	2021	Année
	Date de l'enquête de satisfaction des locataires précédente	2017	2020	Année
	Part des locataires qui se déclarent satisfaits du service rendu - dernière enquête	83	83	%
	Part des locataires qui se déclarent satisfaits du service rendu - avant dernière enquête	81	83	%
	Part de titulaires de bail de 65 ans ou plus	76	81	%

## CLUB RSE PETRAM & CAISSE D'ÉPARGNE HAUTS-DE-FRANCE

Échanges et collaborations pour faire avancer les sujets de responsabilité sociétale

En 2022 les sociétés de la SAC PETRAM et la Caisse d'Épargne Hauts-de-France ont participé conjointement au challenge de la mobilité des Hauts-de-France pour porter un projet commun de plantation d'arbres valorisant l'engagement des collaborateurs dans le challenge.

Cette action a permis d'identifier le potentiel de synergies et de collaborations sur d'autres sujets relevant de la RSE. C'est donc tout naturellement qu'à la suite de cela, les responsables RSE des 4 sociétés ont décidé de se rencontrer régulièrement sous forme de club, afin d'échanger, de partager sur les bonnes pratiques, de s'enrichir mutuellement et d'avancer collectivement sur les sujets de développement durable : biodiversité, bilan d'émissions de gaz à effet de serre, etc...



28 rue Gambetta  
BP 30693  
60006 BEAUVAIS Cédex



Retrouvez ce rapport  
sur [www.sahlm60.com](http://www.sahlm60.com)